



PROTOCOLE EN CAS DE PROBLÈME DE SANTÉ MENTALE

FLOWCHART

RECHERCHER LES SIGNES ET LES SYMPTÔMES ET VÉRIFIER SI LA VICTIME S'EST INFLIGÉ DES BLESSURES, SI ELLE A DES IDÉES SUICIDAIRES, SI ELLE MENACE DE S'ATTAQUER À QUELQU'UN OU SI ELLE A PRIS UNE SUBSTANCE QUELCONQUE.

FAIRE PART À LA PERSONNE DE VOS INQUIÉTODES FACE AUX OBSERVATIONS QUI ONT MOTIVÉ LA RENCONTRE PEUT FAVORISER UNE MEILLEURE COMMUNICATION ENTRE VOUS ET LA VICTIME.

S'ADAPTER AU COMPORTEMENT DE LA VICTIME, NE PAS LA TOUCHER ET LUI INDICHER QU'ELLE EST IMPORTANTE POUR VOUS, POUR L'ÉQUIPE DE TRAVAIL, ETC.

LAISSER LA VICTIME DIRIGER LA RENCONTRE ET ÉCOUTER CE QU'ELLE A À DIRE SANS LA BRUSQUER EN REFLÉTANT VOTRE ÉCOUTE ACTIVE.

IL EST POSSIBLE QUE LA VICTIME REFUSE DE PARLER, IL FAUT ALORS RESPECTER SON SILENCE.

RASSURER LA VICTIME, LUI EXPRIMER QUE VOUS ÊTES LÀ POUR L'AIDER ET LUI DEMANDER CE QUI POURRAIT L'AIDER SONT LES ATTITUDES CLEFS D'UNE BONNE INTERVENTION.

SI POSSIBLE, DIRIGER VOTRE CONVERSATION VERS LE FAIT QU'IL SERA NÉCESSAIRE QUE LA VICTIME SOIT DIRIGÉE VERS DES RESSOURCES D'AIDE OU DE SOINS SPÉCIALISÉES. CELA AIDERA BEAUCOUP L'INTERVENTION LORSQUE LES PARAMÉDICS ARRIVERONT SUR LES LIEUX.

PROTOCOLE EN CAS DE PROBLÈME DE SANTÉ MENTALE

LA VICTIME COMPORTE-T-ELLE DES SIGNES DE VIOLENCE, D'AGRESSION PHYSIQUE OU D'AGRESSION ARMÉE ?

OUI

SÉCURISER LA SCÈNE EN RETIRANT TOUT OBJET PASSIBLE D'UNE AGRESSION ARMÉE

SI POSSIBLE, SE DÉPLACER AVEC LA VICTIME DANS UN ENDROIT CONNU, OUVERT ET SÉCURITAIRE

ADOPTER UNE ATTITUDE CALME, BIENVEILLANTE ET EXEMPTÉ DE TOUT JUGEMENT

APPROCHER PRUDEMMENT LA VICTIME EN CONSERVANT UNE DISTANCE SÉCURITAIRE

CONSERVER UNE PORTE DE SORTIE ENTRE SOI ET LA VICTIME

NE PAS TOUCHER LA VICTIME

SI LA SCÈNE DEVIENT NON SÉCURITAIRE, SE RETIRER, AVISER LES SERVICES PRÉHOSPITALIERS D'URGENCE ET ATTENDRE LEUR ARRIVÉE

NON

SE RETIRER DANS UN LIEU SÉCURITAIRE ET AVISER L'ENTOURAGE DU DANGER RÉEL OU POTENTIEL

AVISER RAPIDEMENT LES SERVICES PRÉHOSPITALIERS D'URGENCE EN PRÉCISANT LA NATURE DU DANGER ET ATTENDRE LEUR ARRIVÉE

GARDER LA VICTIME À VUE AFIN DE LA LOCALISER EN TOUT TEMPS ET DE S'ASSURER DE SA SÉCURITÉ AINSI QUE DE LA SÉCURITÉ DES GENS AUX ALENTOURS

