



PROTCOLE EN CAS DE PROBLÈME DE SANTÉ MENTALE FLOWCHART

RECHERCHER LES SIGNES ET LES SYMPTÔMES ET VÉRIFIER SI LA VICTIME S'EST INFLIGÉE DES BLESSURES, SI ELLE A DES IDÉES SUICIDAIRES, SI ELLE MENACE DE S'ATTAQUER À QUELQU'UN OU SI ELLE A PRIS UNE SUBSTANCE QUELCONQUE.

FAIRE PART À LA PERSONNE DE SES INQUIÉTUDES FACE AUX OBSERVATIONS QUI ONT MOTIVÉ LA RENCONTRE PEUT FAVORISER UNE MEILLEURE COMMUNICATION ENTRE VOUS ET LA VICTIME.

S'ADAPTER AU COMPORTEMENT DE LA VICTIME, NE PAS LA TOUCHER ET LUI INDiquer QU'ELLE EST IMPORTANTE POUR LUI, L'ÉQUIPE DE TRAVAIL, ETC

LAISSER LA VICTIME DIRIGER LA RENCONTRE ET ÉCOUTER CE QU'ELLE A À DIRE SANS LA BRUSQUER EN REFLETANT VOTRE ÉCOUTE ACTIVE.

IL EST POSSIBLE QUE LA VICTIME REFUSE DE PARLER, IL FAUT ALORS RESPECTER SON SILENCE.

RASSURER LA VICTIME, LUI EXPRIMER QUE VOUS ÊTES LÀ POUR L'AIDER ET LUI DEMANDER CE QUI POURRAIT L'AIDER SONT DES ATTITUDES CLEFS D'UNE BONNE INTERVENTION.

SI POSSIBLE, DIRIGER VOTRE CONVERSATION VERS LE FAIT QU'IL SERA NÉCESSAIRE QUE LA VICTIME SE VOIT DIRIGER VERS DES RESSOURCES D'AIDE OU DE SOINS SPÉCIALISÉES. CELA AIDERA BEAUCOUP L'INTERVENTION LORSQUE LES PARAMÉDICS ARRIVERONT SUR LES LIEUX.

PROTCOLE EN CAS DE PROBLÈME DE SANTÉ MENTALE

LA VICTIME COMPORTE-ELLE DES
SIGNES DE VIOLENCE, D'AGRESSION
PHYSIQUE, D'AGRESSION ARMÉE ?

OUI

SÉCURISER LA SCÈNE EN RETIRANT
TOUT OBJET PASSIBLE
D'UNE AGRESSION ARMÉE

SI POSSIBLE, DÉPLACER VOUS AVEC
LA VICTIME DANS UN ENDROIT CONNU,
OUVERT ET SÉCURITAIRE

ADOPTER UNE ATTITUDE CALME,
BIENVEILLANTE ET EXEMPTÉ
DE TOUT JUGEMENT

APPROCHER PRUDEMMENT
LA VICTIME EN CONSERVANT
UNE DISTANCE SÉCURITAIRE

CONSERVER UNE PORTE DE SORTIE
ENTRE SOI ET LA VICTIME

NE PAS TOUCHER LA VICTIME

SI LA SCÈNE DEVIENT NON SÉCURITAIRE,
SE RETIRER ET AVISER LES SERVICES
PRÉHOSPITALIERS D'URGENCE
ET ATTENDRE LEUR ARRIVÉE

NON

SE RETIRER DANS UN LIEU SÉCURITAIRE
ET AVISER L'ENTOURAGE DU DANGER
RÉEL OU POTENTIEL

AVISER RAPIDEMENT LES SERVICES
PRÉHOSPITALIERS D'URGENCE
EN PRÉCISANT LA NATURE DU DANGER
ET ATTENDRE LEUR ARRIVÉE

GARDER LA VICTIME À VUE AFIN
DE LA LOCALISER EN TOUT TEMPS
ET DE S'ASSURER DE SA SÉCURITÉ AINSI
QUE DE LA SÉCURITÉ DES GENS
AUX ALENTOURS

